



**unwahas**  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM



LEMBAGA PENJAMINAN  
MUTU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM

**LAPORAN TINDAK LANJUT**



**MONEV KEPUASAN MAHASISWA**

**TA. 2022/2023**



**FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
2023**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum wr.wb.*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan hidayahNya kepada kami, sehingga Laporan Tindak Lanjut Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Fakultas dan Akademik Tahun Akademik 2022/2023 ini selesai disusun. *Allahumma solli ala Sayyidina Muhammad*, semoga kita semua di hari Akhir nanti diakui sebagai ummat Beliau dan diberikan syafa'at oleh Beliau Nabi Muhammad SAW. Terima kasih seluruh unit kerja atas komitmennya untuk mewujudkan budaya mutu di lingkungan Fakultas Pertanian Unwahas.

Tindak lanjut ini dilaksanakan setelah dilakukan kegiatan Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Fakultas Pertanian TA. 2022/2023 dilakukan selama 1 Tahun Akademik penuh yaitu Semester Gasal dan Semester Genap TA. 2022/2023. Sedangkan penelusuran Tindak Lanjut dilakukan mulai tanggal 1 September 2023 s/d 14 September 2023. Semoga dengan Laporan Tindak Lanjut Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Fakultas Pertanian TA. 2022/2023 ini, menunjukkan sebagai wujud Fakultas Pertanian mempunyai komitmen untuk menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal secara konsisten, untuk mencapai Visi Fakultas Pertanian **“Menjadi Fakultas yang unggul di tingkat nasional dan internasional dalam mentransformasikan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang pertanian dengan nilai-nilai Islam *Ahlu Sunnah wal Jama'ah*”**. *Aamiin*.

Demikian Laporan Tindak Lanjut Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Fakultas Pertanian TA. 2022/2023 kami sampaikan, semoga dapat dijadikan pijakan dalam meningkatkan kualitas Fakultas Pertanian. Dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan dari berbagai pihak.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb.*

Semarang, September 2023  
**Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian  
Universitas Wahid Hasyim**

  
Dewi Hastuti, S.Pt., M.P.  
NPP. 06.01.1.0056

**LAPORAN TINDAK LANJUT  
REKOMENDASI MONEV KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN  
FAKULTAS DAN AKADEMIK TA. 2022/2023**

Laporan tindak lanjut rekomendasi monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan di di Fakultas Pertanian Unwahas TA. 2022/2023 disajikan sebagai berikut:

**1. Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Fakultas Pertanian Unwahas TA. 2022/2023**

Berdasarkan hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan fakultas dan akademik TA. 2022/2023 ditunjukkan beberapa rekomendasi untuk pelayanan di Fakultas Pertanian seperti yang disajikan pada Tabel 1. berikut.

**Tabel 1.  
Daftar Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan  
di Fakultas Pertanian Unwahas TA. 2022/2023**

No	Unsur	Rekomendasi
1	Aspek kemampuan dosen dan tenaga kependidikan pengelola dalam memberikan pelayanan:	<p>Fakultas menyusun standar pembelajaran daring yang mengatur metode dan media pembelajaran, seperti pengunggahan video/materi belajar disertai kewajiban melaksanakan pembelajaran tatap muka secara virtual melalui zoom atau aplikasi sejenisnya.</p> <p>Dosen memberikan ruang waktu melalui penyusunan jadwal layanan secara pasti untuk berdiskusi dalam menyelesaikan masalah mahasiswa.</p> <p><i>Reward and Punishment</i> yang jelas terkait dengan pengunggahan nilai mahasiswa di Sikadu sesuai dengan jadwal, dan dimasukkan dalam penilaian kinerja dosen.</p> <p>Melakukan setting sistem pembelajaran untuk ada batasan waktu login mengajar disetiap jadwal mata kuliah, agar tidak lagi terjadi keterlambatan jam pembelajaran.</p>

2	Aspek penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	Menambah bandwidth internet.
		Meletakkan alat penangkap sinyal wifi pada sudut-sudut lantai.
		Pengelola aset membentuk program pengecekan peralatan di lingkungan kelas secara continue. Pengecekan dilakukan pada peralatan di kelas secara keseluruhan, meja, kursi, proyektor, sound system, dll.
3	Layanan Bimbingan Akademik / Bimbingan Konseling	Realisasi rencana pembentukan lembaga khusus bidang konseling beserta psikolog
4	Layanan Minat dan Bakat	Mencantumkan informasi mengenai unit-unit minat dan bakat disertai prestasi yang telah diraih di sikadu, website, instagram, dan media sosial Fakultas Pertanian lainnya, agar dapat diketahui oleh mahasiswa secara luas, sekaligus sebagai media promosi Fakultas.
		Sinergi antara bagian Keuangan dan bagian kemahasiswaan perlu ditingkatkan.
5	Layanan Pengembangan <i>Soft Skills</i>	Program pengembangan soft skill berfokus pada peningkatan kemampuan komunikasi, keterampilan berpikir dan menyelesaikan masalah, kekuatan kerja tim, belajar sepanjang hayat dan pengelolaan informasi, keterampilan wirausaha, etika, moral dan profesionalisme, dan keterampilan kepemimpinan, atau disesuaikan dengan kebutuhan prodi/fakultas. Selain itu, pengembangan karir perlu untuk mulai diwacanakan dan dilaksanakan di tingkat fakultas
		Fakultas mendesain kegiatan pengembangan <i>soft skills</i> secara lebih menarik, tidak hanya seminar.

6	Layanan Beasiswa	<p>Mencantumkan informasi beasiswa di sikadu, website, instagram, dan media sosial Fakultas Pertanian lainnya, agar dapat diketahui oleh mahasiswa secara luas atau melalui SMS gateway, papan pengumuman, dan atau Tata Usaha Fakultas/Bagian Akademik Fakultas sebagai sumber informasi beasiswa</p>
		<p>Meningkatkan komitmen tim penyeleksi beasiswa atas kriteria seleksi penerimaan beasiswa yang telah ditentukan agar tepat sasaran.</p>
		<p>Organisasi mahasiswa dan jejaring komunikasi mahasiswa di tingkat Prodi, Fakultas melalui WhatsApp group, dan media sosial lainnya membantu memberikan informasi beasiswa.</p>
7	Layanan Klinik Kesehatan	<p>Menambah ketersediaan obat dan alat medis untuk pertolongan pertama terhadap berbagai masalah kesehatan yang dialami mahasiswa.</p>
		<p>Petugas Klinik Kesehatan berada di klinik kesehatan sesuai jam kerja yang telah ditentukan.</p>
8	Layanan Pembelajaran Laboratorium	<p>Setiap Pembelajaran di Laboratorium menggunakan pre test dan post test untuk mengukur pemahaman mahasiswa terhadap materi kuliah.</p>
		<p>Pengecekan secara rutin dan berkala terhadap kondisi ruang dan peralatan di laboratorium, yang rusak diperbaiki/diganti, dan memastikan semua komputer tersambung ke internet.</p>

9	Layanan Perpustakaan	Mengoptimalkan sistem layanan sehingga ketersediaan buku perpustakaan yang dapat diakses mahasiswa dengan mudah secara online.
		Penambahan jurnal internasional berlangganan atau integrasi jurnal-jurnal yang dilanggan oleh fakultas menjadi menu pilihan, untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa menyelesaikan tugas dan meningkatkan kualitas tugas.
10	Layanan Keuangan	Pemberian informasi di awal pendaftaran mengenai rincian biaya.
		Pemberian kelonggaran waktu pembayaran bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan ekonomi.

Berdasarkan daftar rekomendasi di atas, terdapat 23 rekomendasi yang harus diperhatikan dan ditindaklanjuti oleh Fakultas Pertanian untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada mahasiswa.

## 2. Bukti Tindak Lanjut

Tindak lanjut rekomendasi hasil monev kepuasan mahasiswa terhadap layanan Fakultas dan akademik TA. 2022/2023 ditelusuri setelah 1 (satu) tahun akademik dilaksanakan. Sedangkan penelusuran ini dilakukan selama 2 Minggu pada semester Gasal TA. 2022/2023, tepatnya mulai tanggal 1 s/d 14 September 2023 yang dikendalikan oleh Unit Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian Unwahas. Bukti Tindak Lanjut Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan di Fakultas Pertanian Unwahas TA. 2022/2023 disajikan pada Tabel 2.

**Tabel 2.**  
**Bukti Tindak Lanjut Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan di**  
**Fakultas Pertanian Unwahas TA. 2022/2023**

No	Unsur	Rekomendasi	Bukti Tindak Lanjut
1	Aspek kemampuan dosen dan tenaga kependidikan pengelola dalam memberikan pelayanan:	Fakultas menyusun standar pembelajaran daring yang mengatur metode dan media pembelajaran, seperti pengunggahan video/materi belajar disertai kewajiban melaksanakan pembelajaran tatap muka secara virtual melalui zoom atau aplikasi sejenisnya.	Sudah terdapat laboratorium multimedia Fakultas Pertanian sebagai media yang dapat dimanfaatkan oleh Dosen untuk pembuatan materi / video pembelajaran.
		Dosen memberikan ruang waktu melalui penyusunan jadwal layanan secara pasti untuk berdiskusi dalam menyelesaikan masalah mahasiswa.	Sudah dilayani di dalam SIKADU Pembimbingan Akademik, yang bisa dimanfaatkan selain Bimbingan dan pengajuan KRS, juga dapat dimanfaatkan untuk bimbingan permasalahan yang dihadapi mahasiswa.
		<i>Reward and Punishment</i> yang jelas terkait dengan pengunggahan nilai mahasiswa di Sikadu sesuai dengan jadwal, dan dimasukkan dalam penilaian kinerja dosen.	Batas waktu pengunggahan nilai mahasiswa sudah diatur dalam Ketentuan Pelaksanaan Ujian Tengah Semester (UTS) dan Ujian Akhir Semester (UAS) Gasal TA. 2022/2023, dan sudah dimasukkan dalam instrumen penilaian BKD yang dalam proses

			penyusunan oleh Tim BKD.
		Melakukan setting sistem pembelajaran untuk ada batasan waktu login mengajar disetiap jadwal mata kuliah, agar tidak lagi terjadi keterlambatan jam pembelajaran.	Setting pembelajaran sudah dilakukan oleh Dosen Pengampu sesuai jadwal yang sudah ditetapkan oleh Program Studi.
2	Aspek penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	Menambah bandwidth internet.	Bandwidth internet sudah ditambahkan terus setiap tahun.
		Meletakkan alat penangkap sinyal wifi pada sudut-sudut lantai.	Sudah tercover semua di setiap lorong gedung pada setiap lantainya.
		Pengelola aset membentuk program pengecekan peralatan di lingkungan kelas secara continue. Pengecekan dilakukan pada peralatan di kelas secara keseluruhan, meja, kursi, proyektor, sound system, dll.	Sudah dilakukan pengecekan oleh bagian aset dan sarpras secara berkala dan konsisten setiap bulan.
3	Layanan Bimbingan Akademik / Bimbingan Konseling	Realisasi rencana pembentukan lembaga khusus bidang konseling beserta psikolog	Sudah ada Pusat Pengembangan Karir, Alumni dan Konseling di Fakultas, dan sudah melakukan beberapa kegiatan memberikan informasi lowongan pekerjaan.
4	Layanan Minat dan Bakat	Mencantumkan informasi mengenai unit-unit minat dan bakat disertai prestasi yang	Di Fakultas Pertanian, unit-unit minat bakat dalam bentuk Unit



		<p>telah diraih di sikadu, website, instagram, dan media sosial Fakultas Pertanian lainnya, agar dapat diketahui oleh mahasiswa secara luas, sekaligus sebagai media promosi Fakultas.</p>	<p>Kegiatan Mahasiswa (UKM), dan kegiatan-kegiatan UKM sudah diinformasikan di dalam web dan instagram Fakultas Pertanian, termasuk kegiatan Pelantikan BEM, DPM dan UKM Fakultas Pertanian Unwahas, serta beberapa prestasi mahasiswa.</p>
		<p>Sinergi antara bagian Keuangan dan bagian kemahasiswaan perlu ditingkatkan.</p>	<p>Belum ada progres yang signifikan dalam menggali informasi kegiatan mahasiswa, dan mencari informasi sumber keuangan kegiatan, sehingga harus ditingkatkan kembali.</p>
5	<p>Layanan Pengembangan <i>Soft Skills</i></p>	<p>Program pengembangan soft skill berfokus pada peningkatan kemampuan komunikasi, keterampilan berpikir dan menyelesaikan masalah, kekuatan kerja tim, belajar sepanjang hayat dan pengelolaan informasi, keterampilan wirausaha, etika, moral dan profesionalisme, dan keterampilan kepemimpinan, atau disesuaikan dengan kebutuhan prodi/fakultas.</p>	<p>Soft skills sudah dikelola oleh Pusat Pengembangan Karir, Alumni dan Konseling yang berada di Fakultas Pertanian, dan sudah melakukan beberapa kegiatan memberikan informasi lowongan pekerjaan.</p>

		Selain itu, pengembangan karir perlu untuk mulai diwacanakan dan dilaksanakan di tingkat fakultas	
		Fakultas mendesain kegiatan pengembangan <i>soft skills</i> secara lebih menarik, tidak hanya seminar.	Sudah dilakukan beberapa kegiatan yang bertujuan mengembangkan soft skills di Fakultas.
6	Layanan Beasiswa	Mencantumkan informasi beasiswa di sikadu, website, instagram, dan media sosial Fakultas Pertanian lainnya, agar dapat diketahui oleh mahasiswa secara luas atau melalui SMS gateway, papan pengumuman, dan atau Tata Usaha Fakultas/Bagian Akademik Fakultas sebagai sumber informasi beasiswa	Sudah dilakukan oleh Fakultas, tentang informasi beasiswa di SIKADU dan website Fakultas.
		Meningkatkan komitmen tim penyeleksi beasiswa atas kriteria seleksi penerimaan beasiswa yang telah ditentukan agar tepat sasaran.	Fakultas sudah membatasi skor minimal yang diterima menjadi Mahasiswa. Dibuktikan dengan hasil nilai tes masuk PMB.
		Organisasi mahasiswa dan jejaring komunikasi mahasiswa di tingkat Prodi, Fakultas melalui WhatsApp group, dan media sosial lainnya membantu memberikan informasi beasiswa.	Fakultas sudah membentuk WhatsApp group dengan mahasiswa, untuk memberikan informasi terkait UKM yang diikuti oleh mahasiswa.

7	Layanan Klinik Kesehatan	Menambah ketersediaan obat dan alat medis untuk pertolongan pertama terhadap berbagai masalah kesehatan yang dialami mahasiswa.	Sudah dikoordinasi dengan Petugas Kesehatan terkait penambahan ketersediaan obat dan alat medis untuk pertolongan pertama.
		Petugas Klinik Kesehatan berada di klinik kesehatan sesuai jam kerja yang telah ditentukan.	Sudah dikoordinasikan dengan Bagian Kepegawaian dan Petugas Klinik Kesehatan, untuk tepat waktu masuk kerja supaya sewaktu-waktu ada pasien atau mahasiswa, tendik, dosen yang sakit langsung dapat ditangani dengan cepat.
8	Layanan Pembelajaran Laboratorium	Setiap Pembelajaran di Laboratorium menggunakan pre test dan post test untuk mengukur pemahaman mahasiswa terhadap materi kuliah.	Sudah dilakukan sesuai dengan CPMK yang dibebankan pada setiap mata kuliah.
		Pengecekan secara rutin dan berkala terhadap kondisi ruang dan peralatan di laboratorium, yang rusak diperbaiki/diganti, dan memastikan semua komputer tersambung ke internet.	Bagian aset dan sarpras yang dibantu oleh Teknisi sudah melakukan pengecekan secara berkala dan konsisten setiap bulan.
9	Layanan Perpustakaan	Mengoptimalkan sistem layanan sehingga ketersediaan buku perpustakaan yang dapat diakses mahasiswa dengan mudah secara online.	Perpustakaan sudah mengoptimalkan penggunaan sistem untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

		<p>Penambahan jurnal internasional berlangganan atau integrasi jurnal-jurnal yang dilanggan oleh fakultas menjadi menu pilihan, untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa menyelesaikan tugas dan meningkatkan kualitas tugas.</p>	<p>Sudah dianggarkan oleh Fakultas pada setiap Tahun Akademik untuk berlangganan Jurnal.</p>
10	Layanan Keuangan	<p>Pemberian informasi di awal pendaftaran mengenai rincian biaya.</p>	<p>Di dalam brosur PMB sudah diberikan informasi lengkap tentang rincian biaya kuliah, dapat dilihat juga pada website PMB.</p>
		<p>Pemberian kelonggaran waktu pembayaran bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan ekonomi.</p>	<p>Kelonggaran waktu pembayaran bagi mahasiswa yang mengalami kesulitan ekonomi sudah dikoordinasikan oleh Pimpinan Fakultas dan Panitia Ujian menjelang pelaksanaan UTS dan UAS.</p>

## KESIMPULAN

Berdasarkan pemaparan hasil penelusuran tindak lanjut hasil 23 Rekomendasi Monev Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi dan Akademik Tahun Akademik 2022/2023 maka dapat disimpulkan sebagian besar ditemukan adanya tindak lanjut yang sudah ada pembuktiannya yaitu sebesar 92%. Masih ada sebagian kecil (8%) yang tindak lanjut belum selesai, tetapi seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian berkomitmen untuk segera menyelesaikan tindak lanjut sampai dengan ada pembuktiannya.

Semoga upaya tindak lanjut yang sudah dilakukan oleh seluruh sivitas akademika dapat segera untuk mencapai Visi Fakultas Pertanian **“Menjadi Fakultas yang unggul di tingkat nasional dan internasional dalam mentransformasikan ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang pertanian dengan nilai-nilai Islam *Ahlus Sunnah wal Jama’ah*”**. Aamiin.